



محفظة شبكة الذهبية

الدليل الشامل للخدمات والمزايا

اشترِ كروت الإنترنت من جوالك في أي وقت
ادفع الآن أو لاحقاً ضمن سقف السلفة المتفق عليه
تابع رصيدك وكروتك وحركاتك لحظة بلحظة

الفهرس

دليل الاستخدام لجميع أنواع الحسابات

- 1 ما هي محفظة الذهبية؟
- 2 كيف تفتح محفظتك
- 3 الدخول إلى حسابك
- 4 شراء الكروت واستخدامها
- 5 الرصيد والسلفة (سلفني)
- 6 تعبئة الرصيد والتحويل
- 7 الكاش باك والنقاط والعروض
- 8 الأمان وحماية حسابك
- 9 تطبيق الأندرويد
- 10 دليل نقاط البيع
- 11 الدعم والأسئلة الشائعة

مبينة؟

فكرة الخدمة باختصار

محفظة شبكة الذهبية لك شراء كروت الإنترنت من جوالك مباشرة، بلا حاجة للذهاب إلى نقطة بيع في كل مرة. وأهم ما يميّزها أنك تستطيع أخذ الكرت الآن والدفع لاحقاً سقف سلفة تتفق عليه مع الإدارة.

ما الذي تقدّمه لك؟

 كل شيء موفّق رصيدك ودينك وكروتك وحركاتك – أمامك دائماً بلا لبس.	 سلفني – ادفع لاحقاً خذ الكرت الآن وسدّد لاحقاً ضمن السقف الممنوح لك.	 كروت في أي وقت كرت إنترنت في أي ساعة – والكرت يصلك فوراً في محفظتك.
 من أي جهاز متصفح الجوال أو الحاسوب، أو تطبيق أندرويد رسمي.	 حساب محمّي دخول برقم هاتفك، وربط بجهازك، وقفل بالبيضة في التطبيق.	 مكافآت على شرائك ناش باك ونقاط وعروض ترحيبية تتحوّل إلى رصيد حقيقي.

من يستطيع الاشتراك؟

تترك في شبكة الذهبية. تحتاج فقط رقم واتساب شخصي في النظام وعليه تصلك الكروت ورموز التحقق والإشعارات.

حظة مهمة: رقم هاتفك هو اسم المستخدم الخاص بك. لا حاجة لحفظ ابريقك سلفني رقم هاتفك أصلاً.

قة الأولى: بنفسك من الموقع

1 موقع المحفظة وفتح طلب فتح محفظة جديدة.

2 الفرجتبع له من القائمة – هذا يسرع قبول طلبك.

3 اسمك الكامل ورقم الواتصا لفتح الدولة من القائمة.

4 سقف السلفي تريده (اختياري) وأضف ملاحظة إن أردت.

5 ك رمز تحقق على واتسابه لتأكيد أن الرقم رقمك.

6 يراجع الدعم طلبك، وعند القبول تصلك بيانات الدخول على واتساب.

نة الثانية: من مكتب خدمة العملاء

ل للمكتب ويُفتح لك الحساب فوراً، وتصلك البيانات على واتساب.

عند فتح حسابك قد تفصيل على واتسابك في وقت لاحق، وفي وقت لاحق، في وقت لاحق، في وقت لاحق.

ماذا يصلك بعد القبول؟

البيان	التفاصيل
اسم المستخدم	رقم هاتفك بالصيغة الدولية
كلمة المرور	مؤقتة – يُطلب منك تغييرها عند أول دخول
سقف السلفة	أقصى مبلغ تستطيع أخذه ديناً
الرصيد الترحيبي	إن كان هناك عرض نشط وقتها

تصلك رسالة مفصلة في وقت لاحق على واتسابك، وفي وقت لاحق، في وقت لاحق، في وقت لاحق.

ة الدخول موحدة للمشارك ونقطة البيع والإدارة – يُحوَّل كلُّ إلى لوحته تلقائياً.

اكتب رقمك كما تحفظه

ة لكتابة مفتاح الدولة. كل هذه الصيغ تفتح نفس الحساب:

النتيجة	ما تكتبه
يعمل	771234567
يعمل	0771234567
يعمل	+967771234567
يعمل	00967771234567
يعمل	77 123 4567

نصيحة: لا تترك أرقامك الشخصية أو رقم هاتفك الدولي المفضل، فيجب أن تكون.

نسيت كلمة المرور؟

- «نسب 1» لفة الفروصفحة الدخول.
- أدخل رقم 2 لك المسجل.
- ك رمز تحقق على واتساب.
- أدخل 4 واختر كلمة مرور جديدة.

جهاز جديد؟

مرتبط بأجهزتك حماية لرصيدك. عند الدخول من جهاز لم تستخدمه من قبل يطلب النظام رمز تحقق على واتساب فقط لكل جهاز. وبعدها تدخل مباشرة.

فق ولم تطلبه أنت. فهذا يعني أن أحداً يحاول الدخول لحسابك. غير كلمة مرورك فوراً وأبلغ الإدارة.

أماها

من الاختيار حتى الاتصال بالإنترنت

كيف تشتري كرتاً

- 1 محفظتي وانزل إلى قسم الباقيات المتاحة.
- 2 اختر الباقي تناسبية – يظهر أمامها السعر والحجم ومدة الصلاحية.
- 3 اختر طريقة الدفع: من رصيدي أو على السلفة.
- 4 اضغط سحب الكرت – ينتقل الكرت فوراً إلى «كروتي».
- يك رصيد فالنظام يخصم منه أولاً. وإن لم يكف أو لم يكسب لنقل الرصيد عليك ضمن سقف سلفتك.

«كروتي» – كروتك التي لم تستخدمها بعد

كرت تسحيه يظهر هنا. وكوده مخفية له. أمام كل كرت ثلاثة أزرار:

الزر	ماذا يفعل
👁 خدش	يكشف كود الكرت لتستخدمه – عملية نهائية لا رجعة فيها
🔗 إهداء	ينقل الكرت لمحفظة مشترك آخر – نهائي أيضاً
🗑 حذف	يحذف الكرت (للكروت غير المخدوشة فقط)

دش عملية نهائية. بمجرد كشف الكود يُعتبر الكرت مستخدماً. ولا يمكن ولا يمكن إجراء أي عملية أخرى. الكروت التي لا تكون مستعداً لاستخدامه فعلاً.

كيف تستخدم الكرت

- 1 اضغط «خدش» وأكد – يظهر لك اسم المستخدم وكلمة المرور.
- 2 اتصل بجهة الذهبية من إعدادات الواي فاي في جهازك.
- 3 اضغط على الشبكة زر «دخول صفحة الشبكة» في المحفظة.
- 4 الاسم وكلمة المرور واضفها. ادخلها بضغط من المحفظة.

🔗 إهداء كرت لمشارك آخر

تطيع نقل كرت من محفظتك إلى محفظة مشترك آخر:

- 1 اضغط على الكرت.
- 2 رفقوا المسجلين استخدم واضغط «عرض البيانات».
- 3 ر بياناته المسجلين والرقم والفرع. راجعها جيداً.
- 4 انقر بأن عملية نهائية ثم أكد – ينتقل الكرت فوراً ويصلكما إشعار.

إهداء كالكخدش تماماً – لا رجعة فيه. لذلك يعرض النظام بيانات المستلم قبل التنفيذ لتأكد أنك لا ترسله لشخص خاطئ.

📄 الأرشيف

بعسافة من خدش الكرت ينتقل تلقائياً إلى الأرشيف «كروتي» نظيفة. تجد فيه كل كروتك السابقة وأكوادها وإجمالي ما أنفقته. تُحذف الكروت من الأرشيف نهائياً بعد شهرين.

الرصيد 🏠	السلفة 🏠
ما هو؟	دين تأخذه وتسدده لاحقاً
كيف تحصل عليه؟	ممنوح لك ضمن سقف محدد
عند الشراء	يُستخدم إن لم يكن الرصيد
هل عليك التزام؟	لا – مالك
	نعم – يجب سداده

سقف السلفة

في تستطيع أخذه ديناً. مثال بسيط:

فك ٥00000 - دينك الحالي 3,000 ← المتاح لك ٥٠٠,٠٠٠.
ديد.

تنبيه تسوية السلف

ين. تظهر لك بطاقة أعلى المحفظة تذكرك بالسداد. وتتدرج حسب حالتك:

المستوى	متى يظهر	معناه
عادي 🟢	دين بسيط	تذكير هادئ – لا شيء يدعو للقلق
تحذير 🟡	تجاوزت معظم سقفك أو تأخرت	يُنصح بالسداد قريباً
حرج 🔴	بلغت السقف كاملاً	لن تستطيع سحب كروت جديدة حتى تسدد

كيف تسدد؟

- من أقرب نقطة بيع – تعبئ رصيدك ويسدّد الدين تلقائياً
- من مكتب خدمة العملاء مباشرةً
- بتحويل رصيد من مشترك آخر إليك

سداد المنتظم يفيدك: يبقى حسابك مفتوحاً للسحب. وقد يؤهلك لرفع سقف سلفتك عند مراجعة الإدارة.

ثلاث طرق للتعبئة

الطريقة	كيف تتم
من نقطة بيع	سَلِّم المبلغ لأقرب نقطة بيع وأعطها رقمك - يُضاف رصيدك فوراً وتصلك رسالة واتساب باسم النقطة والمبلغ ورصيدك الجديد
طلب تعبئة	من المحفظة: أرسل طلباً بالمبلغ وطريقة الدفع، وتعتمد الإدارة بعد استلام المبلغ
تحويل من مشترك	يحوّل لك مشترك آخر من رصيده مباشرة

احتفظ برسالة الواتساب التي قُصِفَها، ابعث كُيْطَقَ بِلِقَعِ فَاغِيغِ بِرِوَالِطِغِ لَوَالِوَقِيَتِ.

تحويل رصيد لمشارك آخر

«تحويل 1» تَبَيَّنَةُ المحفظة.

2 رقم المِسْتَقْبِلِ اختيار الدولة.

3 المبلغ - تظهر بيانات المستلم للتأكد.

4 أَدَدْ - ينْتِجُ المبلغ فوراً ويصلكما إشعار ورسالة واتساب.

من الرقم قبل التأكيد. التحويل نهائي، ولا يمكن استرجاعه ولا إضراره. **اسم المستلم** قبل التنفيذ - اقرأه جيداً.

كشف حركاتك

هذه الحركات تظهر على حسابك في كشف واضح: النوع والمبلغ والوقت، ورصيدك ودينك **لعمليّة**.

- أخضر (م) حسابك: تعبئة - تحويل وارد - مكافأة
- أحمر (-) خرج منه: شراء كرت - تحويل صادر - سداد

تُكْثَفُ طلب كشف حساب مطبوع من مكتب خدمة العملاء لأي فترة.

إفادت

الكاش باك والنقاط والعروض

نات يفعها السيقا الشبقا قيمته موسمية في قشطل لضمه العمل.

الكاش باك

نسبة من قيمة مشترياتك تعود إليك في **رصيدكاش باك** بلوغه الحد الأدنى تحوِّله إلى رصيدك الأساسي وتشتري به كروتاً.

☆ النقاط

ب نقاطاً مع كل شراء، وتظهر في **الرجة الرصيدك** بقيمتها بالريال. وحين تبلغ حد الاستبدال تحوِّلها إلى رصيد بضغط.

ثماً كم بقي للوعشجك «مطبة كلومولن لطل القاطك الن».

عروض العروض

- **عرض ترحيبي** – رصيد مجاني عند فتح حسابك
- **عروض موسمية** – تظهر في الصفحة الأولى وداخل المحفظة
- **نقاط ترحيبية** – تُمنح عند التسجيل إن كان النظام مغفلاً

ما يفعله النظام لحمايتك

الحماية	كيف تعمل
ربط بالجهاز	أي جهاز جديد يُطلب منه رمز تحقق على واتساب قبل الدخول
إخفاء أكواد الكروت	الكود لا يظهر إطلاقاً قبل الخدش
تسجيل كل حركة	كل عملية موثقة بوقتها والجهاز الذي نُقِدت منه
إشعار فوري	رسالة واتساب عند كل عملية مهمة على حسابك
خروج تلقائي	عند ترك الحساب مفتوحاً بلا استخدام

أمان حسابي»

ي حماية حسابك بنفسك بلا مراجعة الإدارة:

- الأجهزة الموثوقة – قائمة بأجهزتك وآخر ظهور لكل منها
- سحب الثقة عن أي جهاز – يُطلب منه رمز تحقق في المرة القادمة
- ب الثقة عن الباقي» بضغطة واحدة إن فقدت جوالك
- قفل التطبيق باللمسة» عند الخمول (داخل التطبيق)
- تغيير كلمة المرور

فقدت جوالك: ادخل من جهاز آخر ← أمان بصمليالثقة عن الباقي» ← ثم غَيّر كلمة المرور . وأبلغ خدمة العملاء.

نصائح لا تتجاوزها

- لا تشارك كلمة مرورك معأحجمع موظفي الشبكة، فهم لا يحتاجونها
- لا تعطِ رمز التحقق لأحد مهما كان سبب طلبه – لا أحد يطلبه منك بحق
- راجع حركاتك دورياً وأبلغ فوراً عن أي عملية لا تعرفها
- لا تخدش كرتاً إلا وقت استخدامه

لا يفتح حسابك أحد ولو وقع جوالك بيده.

يفتح مباشرة بلا متصفح ولا كتابة رابط.

يخبرك بالإصدار الجديد فور توفره.

1 »

» 1 **تطبيق المحفظة** «صفحة الأولى أو صفحة الدخول.

2

حقل 2 ف واسمح بالتثبيت من مصادر غير معروفة إن طُلب منك.

3

افتح النافذة 3 و سجل دخولك برقمك.

4

4 قفل البصمة من أمان حسابي.

بلا تجسس! يشترك القوم في «تقويم» تطالب القوم بال«خفاقة» **أفاد «مضاف» بأن «الشاشة الرئيسية»**

• **القفل بالبصمة** مع تحديد مدة القفل عند الخمول

• **منع التصوير** - لا يمكن التقاط صورة للشاشة داخل التطبيق

• [السحب للتحديث](#) بإصبعك

- شاشة عدم اتصال بزر إعادة محاولة

ما تستطيع نقطة البيع فعله

الخدمة	الوصف
بيع كرت	بيع الكروت للزبائن مع طباعة إيصال وإرساله على واتساب
شراء من الفرع	سحب كروت من مخزون الفرع إلى عهدةك
تعبئة محفظة	تعبئة رصيد المشتركين من عهدةك
تحويل كروت	تحويل كروت لنقطة بيع أخرى (إن كانت الصلاحية مفعلة)
طلب عهدة	طلب زيادة عهدةك – طلب واحد كل ١٥ يوم
الكاش باك	متابعة كاش باكك وتسويته إلى عهدةك متى شئت
كشف حسابي	كشف كامل بحركتك المالية والكروت

البيع على خطوتين

1 الباقة والكمية. وأدخل رقم الزبون (اختياري).

2 «متابعة» تحقق من شاشة تأكيد فيها اسم المستفيد إن كان مسجلاً.

3 ملاحظة: بها لمن بعث الكرت.

4 «تأكيد البيع» سَلِّم الكروت وتصل واتساب إن أدخلت رقماً.

اترك الرقم فارغاً للبيع المباشر – تظهر الكروت على الشاشة لتسَلِّمها للزبون يدوياً.

تحصيل نقدي أنظر إلى كيفية تعبئة من رصيد الحساب لتفصيل البيع.

كشف حسابك

بين. لفترة تختارها (اليوم - أسبوع - شهر - الشهر الماضي - الكل - أو من تاريخ لتاريخ):

- الحركة المالية:عُيِّنَت العهدة · تحصيل المبيعات · تعبئات المحافظ · الكاش باك، برصيد تراكمي
- حركة الكروت · بيع · تحويلات، مع فرق الجرد مقارنة بما في عهدةك فعلاً

أو ملف Excel، أو تصديره csv .

كروت» دورياً. إن اختلف عما في عهدةك فعلاً، فظهر الفرق على الشاشة.

📧 كيف تتواصل معنا

- **من داخل المحفظة**واصل معنا»: أرسل رسالتك وتتابع الرد فيها
- **واتساب خدمة العملاء** – الرقم في الصفحة الأولى
- **أقرب نقطة بيع** – للتعبئة والسداد والاستفسارات السريعة

الأسئلة الشائعة

كلمة المرور، ماذا أفعل؟

في صفحة الدخول، أدخل رقمك، ويصلك رمز على واتساب تختار بعده كلمة جديدة.

خدشت كرتاً بالخطأ – هل يُسترجع؟

بكرت مستخدماً. ولهذا يطلب النظام تأكيداً قبل الخدش – لا تخدش الكرت إلا وقت استخدامه.

لماذا لا أستطيع سحب كرت جديد؟

غالباً بلغت سقف السلفة جزءاً من دينك ليعود لك المتاح. وقد يكون السبب أن حسابك موقوف – وحينها يظهر لك سبب إيقاف الدخول.

حوّلت رصيداً لرقم خاطئ

ن مع خدمة العملاء فوراً – قد تستطيع الإدارة الوساطة مع المستلم، لكن لا **تُراجع اسم المستلم الذي يعرضه النظام قبل التأكيد**.

وصلني رمز تحقق لم أطلبه

، أن أحداً يحاول الدخول لحسابك **بإحدى هذه الطرق** **لجواباً**. واسحب الثقة عن الأجهزة من «أمان حسابي». وأبلغ الإدارة.

الكرت لا يعمل في صفحة الشبكة

ل شبكة الذهبية لا بشبكة أخرى. وأنك نسخت الاسم وكلمة المرور كاملين بلا مسافات. إن استمرت المشكلة أرسل **كود الكرت ووقت نشرته** العملاء.

هل أستطيع الدخول من أكثر من جهاز؟

غالب منه رمز تحقق مرة واحدة فقط، ثم يصبح موقوفاً. وتستطيع سحب الثقة عن أي جهاز متى شئت.

غيّرت رقم هاتفي

بلاء لتحديثه – لأنه معرّفك في النظام. لا تستطيع تغييره بنفسك حمايةً لحسابك.

كيف أرفع سقف سلفتي؟

مة العملاء. وانتظام سدادك هو أقوى ما يدعم طلبك.

✈ تذكيرات أخيرة

لا تشارك بياناتك	تحقق قبل التأكيد	راجع حركاتك
كلمة المرور ورمز التحقق لك وحدك – لا يطلبهما موظف قط.	الخدش والإهداء والتحويل عمليات نهائية لا رجعة فيها.	نظرة أسبوعية تكشف أي خطأ مبكراً.

شبكة الذهبية

نساعد بخدمتك – ونرغب بملاحظاتك واقتراحاتك في أي وقت
تواصل معنا من داخل المحفظة أو عبر واتساب خدمة العملاء

إعداد وتطوير: **مروان الشاذلي** نت